

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ П. МЕДНОГОРСКИЙ»

## Анализ работы

### службы школьной медиации муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Лицей п. Медногорский»

Служба медиации МКОУ «Лицей п. Медногорский» действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации и осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2023-2024 учебный год.

**Цель школьной службы медиации:** Содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей.

#### **Задачи школьной службы медиации:**

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации, оказывая помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2023-2024 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе:

Руководитель ШСМ – Текеева Е.А., педагог-психолог

Члены рабочей группы:

Барановская Г.П., заместитель директора по ВР, руководитель ШМО классных руководителей.

Алботова А.М., учитель физики, математики, руководитель ШМО учителей естественно-математического цикла.

Фокина Л.В., учитель начальных классов, руководитель ШМО учителей начальных классов

Григорьев Артем, учащийся 11 класса

Иванова Виктория, учащаяся 11 класса

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете педагога-психолога.

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2023-2024 учебный год.

В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение учащихся - членов ШСМ проводилось в период с сентября по октябрь. Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.

В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

С начала учебного года проведено 5 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ.

В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Школьная служба медиации проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников школьной службы медиации. В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед. Количество проведенных примирительных программ:

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Обращения	2023-2024 уч.год
Общее количество рассмотренных случаев	6
Из них:	
Ребенок-ребенок	3
Ребенок-родитель	1
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество конфликтных ситуаций	2
Из них: рассмотрено службой медиации	2
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю.	0

Проведено 19 профилактических бесед с обучающимися, склонными к конфликтному поведению. С учащимися 4-5 классов членами рабочей группы с ноября по март проведены индивидуальные беседы «Стили общения со сверстниками» с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения.

Проведено 7 бесед с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим, овладения навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:

- «Вежливое слово» для 1-х классов,
  - «Учимся дружить» для 4 –х классов,
  - «Ты и я - такие разные» для 5-х и 6-х классов,
  - «Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций» для 6-х классов,
  - «Управление конфликтом» для 7-х классов,
  - «Что такое толерантность?», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления».
- для 8-х классов.

В целях формирования навыков общения, развитие умений и навыков установления доброжелательных отношений проведены внеурочные занятия по социальному направлению в 7 - 11 классах.

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления». Проведено 9 таких консультаций.

#### Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

В 2024-2025 учебном году планируется:

- Продолжить работу ШСМ;
- Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива, тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;
- Помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСМ

Е.А. Текеева